

En FLUIDELEC nos comprometemos a proporcionar productos y servicios de instalación de equipos de protección contra incendios que cumplan con los más altos estándares de calidad y seguridad. Nuestra política de calidad se basa en los principios establecidos en la norma ISO 9001:2015 y refleja nuestro compromiso con la mejora continua y la satisfacción del cliente.

#### Principios Fundamentales:

##### **Satisfacción del Cliente:**

- Nos esforzamos por comprender y superar las expectativas de nuestros clientes en términos de calidad, seguridad y cumplimiento de los requisitos específicos de sus proyectos.
- Implementamos sistemas de retroalimentación para evaluar constantemente la satisfacción del cliente y utilizamos esta información para impulsar mejoras continuas.

##### **Liderazgo Comprometido:**

- La dirección de FLUIDELEC lidera con el ejemplo al comprometerse activamente con la implementación y mejora continua del sistema de gestión de calidad.
- Establecemos un ambiente que fomente la responsabilidad y la participación en todos los niveles de la organización.

##### **Enfoque Basado en Procesos:**

- Adoptamos un enfoque basado en procesos para la planificación, ejecución y supervisión de todas las actividades relacionadas con la instalación de equipos de protección contra incendios.
- Identificamos y gestionamos de manera proactiva los riesgos y oportunidades asociados con nuestros procesos para garantizar resultados predecibles y consistentes.

##### **Compromiso con la Mejora Continua:**

- Nos comprometemos a revisar regularmente nuestro sistema de gestión de calidad para identificar oportunidades de mejora.

##### **Cumplimiento Legal y Regulatorio:**

- Nos comprometemos a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables relacionadas con la instalación de equipos de protección contra incendios.
- Mantenemos una vigilancia constante de los cambios en los requisitos legales y reglamentarios, ajustando nuestras operaciones según sea necesario.

##### **Desarrollo y Capacitación del Personal:**

- Proporcionamos recursos y oportunidades de formación para nuestro personal, asegurando que estén capacitados y competentes para realizar sus tareas de manera efectiva.

Esta política de calidad es comunicada y entendida dentro de la organización. FLUIDELEC se compromete a implementar y mantener este sistema de gestión de calidad, asegurando que todos los empleados estén alineados con estos principios y contribuyan activamente a la consecución de nuestros objetivos de calidad.

